Algemene voorwaarden van Floors in Style

Schalkhaar 01-06-2016

Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

a. Deze voorwaarden gelden nadat zij door een der partijen van toepassing zijn verklaard op een offerte of een

overeenkomst voor de levering en applicatie van een Floors in Style product. Deze voorwaarden gelden eveneens voor

alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.

b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze tijdig en

schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offerte

a. De in de offerte opgegeven prijzen zijn bindend gedurende 30 dagen.

b. De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of

waaraan Floors in Style haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de artikelen 5 en 6 van

deze voorwaarden.De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meerwerk.

c. De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Verandering in het aantal meters bij inmeting leidt

daardoor tot aanpassing in de vierkantemeterprijs van de opdracht. Een groter aantal vierkante meters kan

leiden tot een lagere vierkante meterprijs en omgekeerd. Bij aanpassingen na inmeting van het werk wordt de

staffelprijslijst gehanteerd geldend op het moment van de oorspronkelijke overeenkomst. Eventuele acties en-/of

kortingen blijven van toepassing.

Artikel 3 Annulering

a. U kunt de overeenkomst binnen 72 uur na het versturen van de opdrachtbevestiging kosteloos annuleren.

b. Bij annulering na die periode brengt Floors in Style 25% van de in de opdracht opgenomen prijs in rekening.

Artikel 4 Kleur, Samenstelling en Uitvoering

a. Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient u rekening te houden met het volgende; in de vloeren die Floors in Style

maakt kunnen ten opzichte van getoonde monsters tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:

• lichte kleurverschillen voorkomen;

• glansverschillen optreden;

• lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen;

• bij scheurvorming in de ondergrond doortekening in de vorm van een ader voorkomen.

b. De door Floors in Style opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke

en strakke ondergrond. Monsters geven slechts een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer. (Kleur)afwijkingen

komen voor en horen bij de aard van het type vloer. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel

gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van

oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.

c. UV-filters of alifatische kunststoffen bieden een hoge UV-bescherming en vertragen of verminderen verkleuring

door zonlicht. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van

verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik,

slijtage en onderhoud.

d. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q.

muur.

e. Floors in Style vloersystemen worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende

kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere

vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt

bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een

vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past

binnen de aard van de producten van Floors in Style.

f. De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten.

Artikel 5 Verplichtingen van u als afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst verplicht de afnemer zich om :

a. de ruimte waar de vloer wordt geplaatst ontruimd, schoon en stofvrij gereed te houden;

b. eventuele wijzigingen in kleur en of planning zo vroeg mogelijk door te geven, maar in ieder geval zes weken

vantevoren. Alleen zo kan de gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.

c. de ruimte waar de werkzaamhedeb worden uitgevoerd tochtvrij aan te leveren.

d. ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog (zoals omschreven in artikel 6) zijn bij de aanvang van de

werkzaamheden. Tevens bent u als afnemer verantwoordelijk voor de garantie dat in de twee weken

voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest;

e. ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden tot

minimaal 48 uur na aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de

relatieve vochtigheid niet boven de 80%;

f. dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 24 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde

vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen;

g. voor voldoende water en elektriciteit, alsmede plafondverlichting (dus geen bouwlampen) en verwarming

gedurende de werkzaamheden te zorgen;

h. te zorgen dat Floors in Style de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde

periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn;

i. om te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te

vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel.

Daartoe dient de locatie per bestelbus bereikbaar te zijn;

j.Wordt de vloer niet zoals bovenstaande omschreven opgeleverd, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer.

Artikel 6 Bijzondere verplichtingen van u als afnemer m.b.t. voorbereiding ondergronden

a. Voor cementgebonden/anhydriet en betonnen ondergronden geldt:

1. dat de vloer minimaal 1,5 week per cm vloerdikte gedroogd heeft. Vochtmeting vindt vooraf door Floors in Style met

een vochtmeter plaats. Let op dat deze meting door ons slechts kan dienen als extra controle voor u. Het biedt

geen garantie tegen het toch voorkomen van restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking;

2. een vlakke strakke ondergrond van goede kwaliteit voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet

zanderig zijn en is bij voorkeur afgepapt. Op de vloer mag geen lijmlaag voorkomen;

4. het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond;

5. het niet aanwezig zijn van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grindnesten, bekistingnaden en dergelijke;

6. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond, deze zullen door Floors in Style worden gerespecteerd,tenzij anders afgesproken tussen Floors in Style en haar opdrachtgever.

b. Voor cementgebonden of betonnen ondergronden geldt:

1. een vochtpercentage in de ondergrond bij beton mag niet hoger dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%.

2. zandcement afwerklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.

c. Voor anhydriet gebonden ondergronden geldt:

1. een vochtpercentage in de ondergrond niet hoger dan 0,5%.

2. veroudering van minimaal 1,5 week per cm vloerdikte.

3. napoedering met cement is niet toegestaan.

d. Voor houten ondergronden geldt:

1. Dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd met watervaste platen,welke vormvast dienen te zijn

2. voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik;

3. Bij applicatie op houten ondergronden (lees ook: underlayment, multiplex, fermacell, parket) blijft door werking van

de ondergrond (bv. als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid en/of belasting) een doortekening

van de platen of schrootjes in de Floors in Style vloer mogelijk.

e. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

De hierboven opgesomde eisen voor de ondergronden zijn essentiëel voor een goede oplevering van uw

Floors in Style vloer. De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat. Kunnen de punten zoals

vermeld in punt 5 en 6 door u niet nagekomen worden, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer . Is het mogelijk het project

uit te stellen om de vloer alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan is de afnemer aansprakelijk voor de

daaruitvloeiende schade door capaciteit- en

tijdverlies.

Artikel 7 Overmacht;

a.Onder overmacht word verstaan :elke van de wil

van partijen onafhakelijk c.q. onvoorzienbare

omstandigheid waardoor nakoming van de

overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan

worden verlangd.

b. Indien er mag worden aangenomen dat de

overmachtsituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft

Floors in Style het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten.

c. Indien de overmachtsituatie van blijvende aard is zullen beide partijen overgaan tot ontbinding van de

overkomst en hierover een regeling te treffen over

de gevolgen van de ontbinding.

Artikel 8 Garantie

a.Floors in Style staat voor de goede

hoedanigheid van het product, waaronder de

geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer

blijkens de overkomst is gelegd. Op de vloeren

verleent Floors in Style 3 jaar afbouwende garantie .

De garantieperiode gaat in na oplevering van

het werk en mits de afnemer aan de

betalingsverplichtingen van Floors in style heeft

voldaan.

b. Mechanische beschadigingen, krassen,

verkleuringen, lichte spaanslagen, lichte rolbanen

en aanzetten in de topcoating en ingevallen vuil

en/of insecten in de natte vloer zijn uitgesloten van garantie.

c.De garantie geldt niet voor scheurvorming die word veroorzaakt door extreme werking in de ondergrond of vochtwerking vanuit de ondergrond. Ook valt slijtage die word veroorzaakt door ongeschikt gebruik, krassen, adervorming,verkeerde reinigingsmethoden, ongelukken buiten de garantie.

e.Decontaminatie vanuit de ondergrond valt niet onder de garantie. De aangebrachte vloer zit dan nog vast aan de ondervloer, echter de ondergrond is intern van elkaar los geraakt.

f.Het doortekenen (adevorming) van een breuk in de ondergrond (dekvloer) valt niet onder de garantie.

g.Floors in Style kan geen garantie geven dat de door haar aangebrachte producten niet scheuren of adervorming vertonen als de ondergrond beweegt of scheurt.

Artikel 9 Gebreken

a.De afnemer is verplicht binnen 72 uur na gereed werkzaamheden schriftelijk aan Floors in Style mededeling te doen van de gebreken die bij gereed werkzaamheden zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd.

b.Geringe afwijkingen in maat,kleur,structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen redden tot afkeuring.

Artikel 10 Aansprakelijkheid voor de schadleijke gevolgen van de aflevering.

a.Floors in Style is aansprakelijk voor schade aan ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan Floors in Style waaronder begrepen personeel, zijn toeleveranciers of zijn transporteurs, is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade is gedekt door een verzekering ten behoove van Floors in Style.

b.Onverminder al hetgeen hieromtrent is bepaald in de onderhavige algemene voorwaarden is Floors in Style slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Floors in Style is toe te rekenen. Uitgelsoten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuizingen, opslag en dergelijke. De aansprakelijkheid van Floors in Style voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de opdracht.

Artikel 11 Toepasselijk recht geschillen.

a.Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b.Alle geschillen,voortvloeiende uit onze aanbiedingen en /of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging.